



POLITICA INTEGRATA

per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

UNI EN ISO 9001:2015 · UNI EN ISO 14001:2015 · UNI EN ISO 45001:2023

ECO DEM 2000 S.r.l. opera nel settore dell'autodemolizione di veicoli fuori uso, della bonifica e messa in sicurezza dei veicoli, della messa in riserva e del trasporto di rifiuti (pericolosi e non pericolosi, limitatamente ai veicoli fuori uso), del recupero e della commercializzazione di ricambi usati e dell'intermediazione di rifiuti senza detenzione, presso il sito di Via Massa Avenza, 150 – Massa (MS).

La Direzione fonda l'attività dell'organizzazione su principi di qualità del servizio, responsabilità ambientale e tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e, con la presente Politica Integrata, adotta un unico Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e UNI EN ISO 45001:2023 (Salute e Sicurezza sul Lavoro), coerente con il contesto organizzativo e gli obiettivi strategici e fondato sui principi di conformità normativa, prevenzione dei rischi e miglioramento continuo.

Il nostro impegno

La Direzione si impegna a operare nel pieno rispetto dell'ambiente e del territorio in cui opera, della salute, della sicurezza e del benessere dei propri dipendenti, collaboratori, fornitori e di ogni persona coinvolta nei processi aziendali, e delle aspettative dei clienti e delle parti interessate rilevanti. A tal fine assume i seguenti impegni comuni ai tre sistemi di gestione:

- rispettare la normativa cogente applicabile e gli impegni volontari sottoscritti, mantenendo aggiornata la valutazione della conformità (in particolare D.Lgs. 209/2003, D.Lgs. 152/2006 e obblighi RENTRI, D.Lgs. 81/2008);
- prevenire l'inquinamento, gli infortuni, le malattie professionali e le non conformità di servizio, agendo prioritariamente sull'eliminazione dei pericoli e sulla riduzione dei rischi;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, ambientali e di sicurezza attraverso obiettivi misurabili, indicatori e azioni correttive;
- sviluppare le competenze e la consapevolezza del personale mediante formazione, informazione e addestramento continui;
- qualificare e valutare i fornitori e i processi affidati all'esterno (impianti di destinazione, trasportatori, manutentori), affinché l'intera catena di fornitura sia coerente con i requisiti dell'organizzazione;
- promuovere il dialogo e il coinvolgimento delle parti interessate (lavoratori e RLS, clienti, enti di controllo, comunità locale) e garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nelle decisioni su salute e sicurezza;
- presidiare i rischi connessi al cambiamento climatico sulla continuità delle attività di piazzale, bonifica, gestione rifiuti e trasporti, individuati come fattore esterno di rilevanza alta;
- contribuire all'economia circolare valorizzando il recupero dei materiali e dei ricambi, quale elemento di affidabilità riconosciuto da clienti, enti e territorio.

Obiettivi strategici per la QUALITÀ (ISO 9001)

- formalizzare e mantenere aggiornati i processi aziendali con procedure e istruzioni operative, riducendo la variabilità legata a conoscenze non documentate e rafforzando ruoli, responsabilità e autorità;
- garantire la correttezza e la tracciabilità documentale lungo l'intera filiera (accettazione veicoli, gestione rifiuti e formulari, magazzino e vendita ricambi, trasporti), quale condizione essenziale della qualità del servizio percepita dal cliente;
- introdurre e consolidare un sistema strutturato di indicatori di prestazione (KPI) per misurare l'efficacia dei processi e orientare le decisioni di miglioramento;

- rafforzare la soddisfazione dei clienti privati e aziendali attraverso comunicazioni chiare, tempi di risposta adeguati e una gestione strutturata di reclami, resi e non conformità.

Obiettivi strategici per l'AMBIENTE (ISO 14001)

- rispettare tutte le normative ambientali applicabili e gli impegni volontari sottoscritti;
- migliorare costantemente le prestazioni ambientali mediante strumenti di monitoraggio e azioni correttive;
- prevenire l'inquinamento, ottimizzare l'uso delle risorse naturali ed energetiche e ridurre al minimo la produzione di rifiuti;
- attuare procedure di gestione delle emergenze ambientali per risposte tempestive e per contenere eventuali impatti;
- favorire l'adozione delle migliori tecniche disponibili (BAT) nei processi aziendali.

Obiettivi strategici per la SALUTE E SICUREZZA (ISO 45001)

- assicurare ambienti di lavoro sicuri, salubri e inclusivi, prevenendo infortuni, malattie professionali e ogni forma di disagio psico-fisico;
- identificare e ridurre proattivamente i rischi attraverso l'eliminazione dei pericoli e misure di prevenzione e protezione efficaci;
- garantire il coinvolgimento e la consultazione sistematica dei lavoratori e del RLS nelle decisioni sulla salute e sicurezza;
- rafforzare la formazione, la consapevolezza e le competenze di dipendenti e fornitori, anche attraverso simulazioni e aggiornamenti periodici;
- sviluppare e aggiornare annualmente un Piano di Miglioramento per la Sicurezza con obiettivi misurabili integrati nei processi aziendali.

Obiettivi prioritari 2025-2026

- **Qualità:** formalizzazione dei processi e avvio di un sistema di KPI, con rafforzamento della gestione di reclami/resi e della soddisfazione del cliente.
- **Ambiente:** apertura dell'impianto con la nuova Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), quale elemento strategico per la valorizzazione della filiera, in un'ottica di efficienza, tracciabilità e sostenibilità del servizio.
- **Sicurezza:** completare e consolidare la formazione sulle competenze, sui ruoli e sulle responsabilità relative alla gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Attuazione e riesame

Gli impegni della presente Politica si traducono in obiettivi misurabili, riesaminati periodicamente dalla Direzione insieme agli indicatori di processo, ai risultati degli audit interni, alle non conformità e ai reclami. La Direzione mette a disposizione le risorse tecniche, organizzative ed economiche necessarie al loro raggiungimento e assicura che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione, oltre che disponibile alle parti interessate rilevanti che ne facciano richiesta.

La presente Politica è riesaminata almeno una volta l'anno, in occasione del riesame di direzione, e aggiornata in caso di cambiamenti significativi del contesto, dei processi, dei rischi o degli obiettivi strategici dell'organizzazione.

Massa, 04 / 09 / 2026 · Revisione 01

La Direzione – Amministratore Unico
Sandra Caldani

